

PLAN DE CONTINGENCIA

Antarctica21 lleva organizando aero-cruceros antárticos desde 2003. A lo largo de estos años hemos adquirido una amplia experiencia en la delicada coordinación de operaciones terrestres, aéreas y marítimas en el extremo medio ambiente antártico. Si bien históricamente la mayoría de los vuelos han operado en el día programado, en algunos casos las condiciones climáticas han requerido que se realicen ajustes en la hora de salida de los vuelos antárticos para evitar demoras prolongadas. En el caso poco probable de que el vuelo hacia o desde la Antártica no pueda realizarse en el día programado debido a condiciones climáticas desfavorables, aplicaremos un Plan de Contingencia.

El Plan de Contingencia está incluido en el costo de su expedición. El objetivo principal del plan es brindar una experiencia de viaje atractiva y cómoda mientras nos adaptamos al clima y lo mantenemos informado de novedades, ya sea en Punta Arenas o en la Antártica. Un cambio en el horario del vuelo puede afectar el viaje a la Antártica o el regreso a Punta Arenas, y el plan incluye una variedad de actividades determinadas por las circunstancias. Además, el Plan de contingencia le ofrece protección financiera al proporcionar un reembolso en caso de que las condiciones climáticas nos impidan llegar a la Antártica.

Lo más destacado

Si el vuelo de ida a la Antártica se adelanta

En algunos casos, puede ser necesario adelantar el vuelo antártico a la tarde o noche del día 1 del itinerario. Esto resultará en una salida anticipada de Punta Arenas y una llegada anticipada a la Antártica. Es una de las razones por la que es importante que los huéspedes lleguen a Punta Arenas antes de las 2 pm del día 1 del itinerario.

Si el vuelo de ida a la Antártida se retrasa

El grupo permanecerá en Punta Arenas a la espera de que mejore el clima y la oportunidad de volar a la Antártica. Se incluye alojamiento, comidas y cuando sea posible, según las circunstancias, excursiones guiadas a lugares de interés locales. Si para las 2:00 p.m. del día 4 del itinerario aún es imposible partir hacia la Antártica, el viaje se interrumpirá y se reembolsará la tarifa del crucero.

Si se adelanta el vuelo de regreso a Punta Arenas

En aquellos casos en que el pronóstico sugiera la probabilidad de que las condiciones climáticas desfavorables en la Antártica persistan durante varios días, el vuelo de regreso a Punta Arenas puede adelantarse al día anterior como una forma de evitar un retraso prolongado en la Antártida. El alojamiento está incluido a la llegada. Todas las demás inclusiones se mantendrán según el itinerario original. No se dará ningún reembolso.

Si el vuelo de regreso a Punta Arenas se retrasa

El grupo permanecerá en la Antártica y esperará la oportunidad de volar a Punta Arenas. En el caso improbable de que el retraso supere los 2 días y la previsión meteorológica indique la imposibilidad de volar durante varios días más, por razones de seguridad, el capitán del barco puede decidir navegar de regreso a Sudamérica. Se incluye comidas y alojamiento en el barco y excursiones locales. Al llegar a Punta Arenas, el viaje finalizará en el aeropuerto. Los viajeros son responsables de cualquier gasto asociado con la reprogramación de sus boletos de avión o planes de viaje posteriores.

Consulte la sección del Plan de contingencia de nuestros Términos y condiciones para más detalles.

